



Dossier de Presse

Devenez

AMBASSADEUR

de l'Agglomération de Chaumont

2019

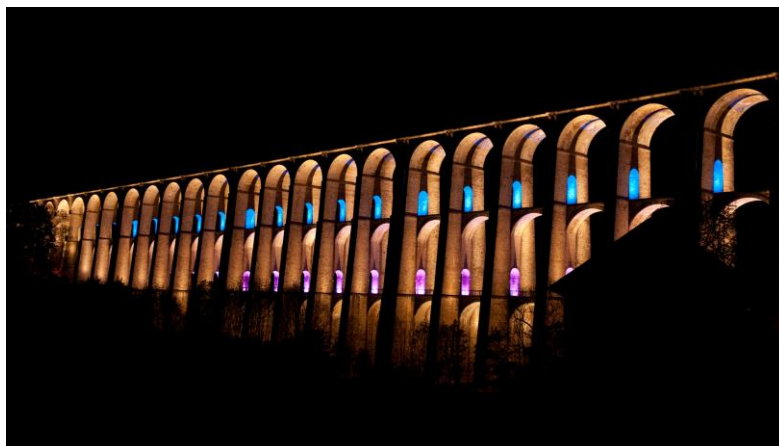


OFFICE DE TOURISME CHAUMONT DESTINATIONS
7, avenue du Général de Gaulle - 52000 CHAUMONT

Contact : Anne Braud

Tél : 07 80 35 97 86 - abraud@tourisme-chaumont-champagne.com





Suite à l'invitation et à l'intervention de Nicolas Villiers, Directeur de l'Office de Tourisme de Troyes, lors de notre Assemblée Générale du 15 mai 2018, nous avons décidé d'adopter et de mettre en place, au sein de notre structure, le projet des Ambassadeurs.

1 – Un concept, un esprit

L'esprit de la carte « **Ambassadeur** » de l'Office de Tourisme Chaumont Destinations s'inscrit dans une logique de « **tourisme participatif** ».

Par ce concept, nous espérons mieux impliquer les habitants dans la promotion et la mise en valeur des clés touristiques de leur territoire et faire preuve d'un esprit et d'un élan commun en ce sens.

A nos yeux, cela passe avant tout par la redécouverte des richesses patrimoniales, touristiques et des aménagements de loisirs de l'Agglomération de Chaumont par ses citoyens. Parce que la familiarité de notre lieu de vie nous ferme les yeux devant ses ressources multiples, nous encourageons les Chaumontais et les Haut-Marnais à devenir les messagers, avec plaisir et avec surprise, de tout ce qui les entoure.

C'est dans ce but que nous avons sollicité quelques partenaires de l'Office de Tourisme de Chaumont Destinations afin qu'ils offrent un privilège à ces ambassadeurs dans le cadre de ce projet. Se sentir accueilli et attendu sur des sites, accéder à des rencontres exclusives, être informé prioritairement des offres culturelles et de loisirs pour devenir des « ambassadeurs » ... nous pouvons résumer ces plaisirs simples par notre devise :

Soyons fiers d'être « Ambassadeurs » de l'Agglomération de Chaumont !

OFFICE DE TOURISME CHAUMONT DESTINATIONS
7, avenue du Général de Gaulle - 52000 CHAUMONT - Tél : 07 80 35 97 86
abraud@tourisme-chaumont-champagne.com

Par la suite, ces sentiments doivent générer un enthousiasme de la part de ces volontaires pour **promouvoir le tourisme local**, enthousiasme qui ne peut que se propager, de bouche à oreille d'abord, puis par l'organisation bien ficelée d'un réseau, de rencontres, d'informations et d'offres ponctuelles ...

Cet enthousiasme est l'opportunité d'une **nouvelle valorisation du territoire**. La propension à **partager le plaisir** est humaine, et la **fierté** de son lieu d'habitat est essentielle pour s'y sentir bien. Faire venir sa famille et ses amis en leur promettant un séjour exceptionnel sera fort agréable pour ces « **Ambassadeurs** » qui auront toutes les clés en mains pour tenir leurs promesses !

Voilà pourquoi, aujourd'hui, nous souhaitons créer, le concept de la **carte « Ambassadeur »**.

L'objectif est de mettre en place un véritable **tourisme participatif** avec la **valorisation et la promotion des richesses du territoire de l'Agglomération de Chaumont** :

- volonté de préparer le futur accueil touristique de notre territoire sans nécessairement se baser sur un accueil traditionnel comme proposé actuellement,
- volonté d'impliquer la population d'accueil aux activités touristiques ou faire participer les visiteurs à la vie locale du territoire visité,
- une façon de repenser la relation entre touristes et résidents, de réinventer le sens de l'hospitalité,
- une certitude : le besoin viscéral des touristes de trouver le bon plan, la bonne adresse, la bonne affaire,
- volonté d'utiliser le sentiment de fierté d'appartenir à ce territoire, inviter la population à véhiculer un message positif et proposer un accueil de qualité.

○ « **Vacanciers autour de moi** »

Offrir un renseignement touristique après la fermeture de l'OT grâce à l'accompagnement des ambassadeurs volontaires (les + : réactivité, discours non institutionnel, réintroduire une proximité avec nos services, intensifier la mise en avant des « bons plans » et du « conseil éclairé » gommant notre « neutralité » et/ou « liste exhaustives de prestataires », mise en place d'une communauté d'experts locaux du tourisme.

➤ **Blog – « story telling » ou comment apporter une âme à la destination ...**

Story Telling ou « l'art de raconter une histoire pour vendre » - L'émotion attachée aux histoires est plus efficace que les argumentations institutionnelles, l'évocation des lieux sortant des sentiers battus, apporter un sentiment sur les choses, donner son avis, humaniser la destination, faire appel aux émotions, mettre en avant les émotions et les histoires, utiliser la créativité d'un groupe élargi, la volonté d'intégrer des communautés dynamiques et positives dans cette aventure les ambassadeurs, mais aussi les greeters, les associations dynamiques.

Le côté pratique :

La Carte Ambassadeur est gratuite !

Seules conditions : être majeur (certaines offres comprenant de l'alcool !) et nous fournir une adresse mail.

Elle est personnalisée avec le nom et prénom de chaque Ambassadeur.

2 - Un fonctionnement simple

La Carte « **Ambassadeur** » de l'Office de Tourisme Chaumont Destinations réserve 2 privilèges à leurs détenteurs :

- ils bénéficieront, sur présentation de leur carte à l'entrée des sites, d'offres et réductions auprès de partenaires de l'opération

Offres dans différents domaines !

- Le réseau des « Ambassadeurs » reçoit une lettre d'information par email, avec notamment une invitation « privilège » mettant en valeur de nombreux lieux de notre territoire aux caractères variés (architectural, historique, culturel, insolite, technique ...)



Ainsi, si tout n'est pas divulgué dès ce jour, c'est pour laisser aux « Ambassadeurs » le plaisir d'en **découvrir** toujours plus au fil des mois, toujours en **exclusivité** !

Chacun devra surveiller sa boîte mail et être attentif à la « **lettre d'information** » ou se cachera peut-être la visite insoupçonnée, la rencontre inattendue, l'évènement idéal

Toute participation à une visite nécessite une inscription préalable à l'Office de Tourisme Chaumont Destinations.

3 – Dix bonnes raisons d'être « Ambassadeurs »

- 1.** Ayez les yeux qui brillent en parlant de votre territoire !
- 2.** (Re) découvrez les richesses de Chaumont et de son territoire !
- 3.** Soyez le premier au courant des nouveautés de l'Office de Tourisme Chaumont Destinations et de ses partenaires !
- 4.** Soyez l'invité privilégié de manifestations conçues exclusivement pour vous !
- 5.** Bénéficiez de nombreux avantages sur des sites touristiques, culturels et de loisirs !
- 6.** Bénéficiez de nombreuses idées de sorties à répartir sur toute l'année !
- 7.** Donnez envie à vos amis, à vos voisins et à votre famille de venir et de revenir !
- 8.** Rencontrez les autres « Ambassadeurs » et tissez de nouveaux liens !
- 9.** Faites venir vos amis, famille et touristes pour qu'ils découvrent l'extraordinaire écrivain que représente notre territoire.
- 10.** Et vous ne payez rien ... L'Office de Tourisme Chaumont Destinations vous offre la Carte « Ambassadeur » de l'Agglomération de Chaumont !



4 – Un millésime 2019 plein de surprises !

*Entrez dans l'esprit « Ambassadeur » de l'Agglomération de Chaumont !
Devenez la personne incontournable de la ville et de son agglomération ...*

Venez partager votre territoire !!!

Soyez le porte-parole de votre territoire !!!

Pour cela rien de plus simple :

- Se rendre l'Office de Tourisme Chaumont Destinations, communiquer son adresse mail et demander sa Carte « Ambassadeur » personnalisée, ainsi que le dépliant présentant tous les avantages !



Les rendez-vous de 2019 à mettre en place ! :

De nombreuses surprises tout au long de l'année ...

***Soyons fiers d'être « Ambassadeur » de l'Office de
Tourisme Chaumont Destinations,
notre territoire le mérite et nécessite votre soutien !!!***

BULLETIN D'INSCRIPTION

Contribuer au développement du réseau des Ambassadeurs en parlant autour de vous de votre rôle et de votre implication en développant des parrainages avec vos contacts personnels et professionnels.

➤ VOS AVANTAGES :

- Un **kit Ambassadeur** offert composé notamment d'un plan de l'agglomération, d'un sac, d'un badge et votre carte ambassadeur,
- Invitation à des **visites en avant-première**,
- Accès aux **visites** (*en saison selon disponibilités*),
- *Invitations à une **visite de Chaumont avec un guide conférencier**,*
- *Invitation à une **Balade Estivale**,*
- **Etre informé** de l'actualité de l'Office de Tourisme, de l'Agglomération,
- **Connaître** les atouts culturels, économiques et touristiques de l'Agglomération de Chaumont,
- **Et d'autres rendez-vous tout au long de l'année ...**

Pour l'Office de Tourisme Chaumont Destinations

Le Président, Franck Chevrier

Fait le :

Lu et approuvé,

M. ou Mme.....

Signature

CHARTRE D'ENGAGEMENT

AMBASSADEURS DE L'OFFICE DE TOURISME CHAUMONT DESTINATIONS

Je soussigné(e)

.....

Adresse.....

.....

Téléphone.....

E-mail

*Vous aimez **Chaumont et son Agglomération**, vous avez l'âme d'un Ambassadeur ?*

*Rejoignez le **Réseau Ambassadeur de l'Office de Tourisme Chaumont Destinations** !*

*Objectif commun, faire rayonner l'**Agglomération de Chaumont** au-delà de nos frontières !*

Etre Ambassadeur de l'Office de Tourisme Chaumont Destinations c'est :

- **Emmener** Chaumont et son Agglomération partout dans vos déplacements.
- **Accompagner** les touristes en devenant un relais de l'Office de Tourisme.
- **Promouvoir** Chaumont et son Agglomération dans tout ce que le territoire a d'unique et d'exceptionnel.
- **Découvrir** et **redécouvrir** des facettes oubliées ou méconnues de Chaumont et son Agglomération.
- **Porter** le signe distinctif de l'Ambassadeur : sac et badge afin d'être reconnaissable dans la ville.
- **Faire apprécier** Chaumont et son territoire à sa juste valeur
- Eventuellement **proposer, organiser et animer** des ateliers, activités par rapport à vos passions et les partager avec les autres Ambassadeurs.
- **Communiquer** via la page Facebook de l'Office de Tourisme Chaumont Destinations des Ambassadeurs, donner les bons plans, partager des articles ...
- **Apporter** votre aide et participer à l'organisation d'évènements en collaboration avec l'Office de Tourisme.
- **Faire remonter** à l'Equipe de l'Office de Tourisme les informations lorsque vous détectez une opportunité de développement qui permettra d'attirer sur Chaumont et son Agglomération de nouveaux évènements. L'Equipe de l'Office de Tourisme sera heureuse de vous accueillir.

CONVENTION D'ACCUEIL D'UN COLLABORATEUR OCCASIONNEL, BENEVOLE

Entre : l'Office de Tourisme Chaumont Destinations

Représentée par son Président, agissant en vertu de la délibération du Conseil d'Administration.....

.....,

ci-après désignée « la collectivité »,

et

Monsieur.....

Domicilié :

Ci-après désigné « le collaborateur bénévole »,

D'autre part,

Préambule :

Le collaborateur bénévole est la personne qui apporte son concours à une collectivité publique à l'occasion d'activités diverses dans le cadre de la réalisation d'un service public mais également dans des situations d'urgence.

Le collaborateur occasionnel est donc la personne qui, en sa seule qualité de particulier, apporte une contribution effective et justifiée à un service public, dans un but d'intérêt général, soit concurremment avec des agents publics, soit sous leur direction après réquisition ou sollicitation, soit spontanément. Le Conseil d'Etat a ainsi décidé que « dès lors qu'une personne privée accomplit une mission qui normalement incombe à la personne publique, elle collabore au service public et a donc la qualité de collaborateur occasionnel du service public ».

A l'occasion de cette collaboration, les bénévoles peuvent subir ou causer des dommages. Dans le cas de dommages subis, ils bénéficient du régime de la responsabilité sans faute de la commune. La collectivité est également responsable des dommages résultant d'une faute du bénévole.

IL EST CONVENU CE QUI SUIT :

ARTICLE 1 : OBJET

La présente convention fixe les conditions de présence et d'activité de **Monsieur**....., collaborateur occasionnel bénévole au sein des services de la collectivité, conformément aux dispositions de l'annexe jointe.

ARTICLE 2 : ACTIVITE

Le collaborateur bénévole est autorisé à effectuer les activités suivantes au sein des services de la collectivité :

ARTICLE 3 : REMUNERATION

Le collaborateur bénévole ne peut prétendre à **aucune rémunération** de la part de la collectivité pour les missions qu'il remplit à ce titre.

ARTICLE 4 : REGLEMENTATION

Le collaborateur bénévole s'engage à respecter le règlement intérieur de la collectivité, ainsi que la réglementation encadrant les visites guidées dans lequel il intervient. En cas de non-respect, la collectivité sera fondée à mettre fin immédiatement à la collaboration, sans préjudice d'éventuelles poursuites civiles ou pénales en cas d'infraction.

ARTICLE 5 : ASSURANCES

Dans le cadre de son contrat d'assurance responsabilité – multirisques, la collectivité garantit le collaborateur bénévole sur l'ensemble des points suivants pendant toute la durée de sa collaboration

- Responsabilité civile ;
- Défense ;
- Indemnisation de dommages corporels ;
- Assistance (...)

ARTICLE 6 : DUREE – REVOUVELLEMENT (pour une durée d'un an renouvelable)

La présente convention prend effet à la date de la signature et pour la durée précisée dans l'annexe jointe.

ARTICLE 7 : RESILIATION

En cas de non-respect d'une des clauses de la présente convention ou pour tout motif d'intérêt général, l'autorité territoriale se réserve le droit d'y mettre fin à tout moment et sans préavis par courrier recommandé adressé au collaborateur.

Fait à

Le.....

Pour l'Office de Tourisme Chaumont Destinations
Le Président

Le collaborateur bénévole

ANNEXE A LA CONVENTION D'ACCUEIL D'UN COLLABORATEUR OCCASIONNEL BENEVOLE

Etat-civil et situation personnelle du collaborateur bénévole

Nom :

Prénom :

Date de naissance :

Numéro de sécurité sociale :

Adresse :

Téléphone :

Courriel :

Attestation de bénévolat

Je soussigné,

Certifie sur l'honneur être accueilli au sein de l'Office de Tourisme Chaumont Destinations, dans le cadre d'une collaboration bénévole pour la période **du** **au** **inclus**.

Certifie sur l'honneur :

- Disposer d'une couverture sociale (*fournir copie de l'attestation d'assurance maladie*) ;
- Bénéficier d'une garantie responsabilité civile (*copie*) ;
- Ne pas avoir fait l'objet d'une mention incompatible avec l'exercice des fonctions (copie bulletin n° 3 casier judiciaire) ;
- Disposer des qualifications requises pour l'exercice des fonctions et avoir fourni à la collectivité les attestations et diplômes correspondant.

Fait à

Le

Le collaborateur bénévole (*nom / prénom*).